

Kvalitetspolicy

Sandberg & Son utför kundanpassade inredningssnickerier till framförallt hiss företag och byggnadsentreprenörer. Vår verksamhet skall präglas av målinriktat och organiserat kvalitetsarbete, där kvaliteten på våra produkter och tjänster möter såväl kundernas som samhällets förväntningar.

Vårt mål är att vara en ledande aktör i snickeribranschen, där kunden alltid är i fokus. Sandberg & Son skall vara ett företag som alltid ligger i framkant gällande kvalitet och utveckling av processer. Vi arbetar proaktivt och långsiktigt med kvalitet som en integrerad del i den dagliga verksamheten – alla som arbetar hos Sandberg & Son har ett ansvar att följa denna policy och integrera kvalitet i sitt dagliga arbete.

Sandberg & Son uppfyller mål och fattar beslut enligt följande vägledande principer:

- Som minimikrav följer vi alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.
- Vi arbetar med ständiga förbättringar av vårt ledningssystem och produkter.
- Vi har högt satta kvalitetsmål på alla nivåer i företaget, för att driva ständig förbättring och utveckla våra arbetssätt.
- Vi är lyhörda för våra kunders behov och förväntningar och strävar efter att erbjuda kunderna effektiva lösningar i samarbete med våra intressenter.
- Vi strävar efter att leverera rätt produkt i rätt tid och utan fel.
- Vi följer fortlöpande upp hur nöjda våra kunder är med utförda tjänster, produkter och vår tillgänglighet.
- Vi bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete med tydlig struktur.
- Vi har ett ansvarsfullt och kvalitetsmedvetet ledarskap.
- Vi främjar kompetensutveckling inom hela företaget för att säkerställa att alla medarbetare har rätt kompetens för att leda och bidra i kvalitetsarbetet.